

## Ausschreibungsunterstützung

Moderne IT-Lösungen für die Personalarbeit



Die Vorteile durch die Digitalisierung von Human Resource-Prozessen reichen von Zeit- über Kostenersparnis bis hin zur Qualitätssteigerung der Personalarbeit. Doch wie findet HR die passende IT-Lösung, die zukunftsweisend die Personalprozesse unterstützt? Mit Hilfe von Cisar als neutraler Branchenkenner werden Ausschreibungen ressourcensparend, rechtssicher und praxisorientiert optimiert.

### DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- **Hohe Praxisorientierung.** Cisar gewährleistet umfassende Markt- und Produktkenntnis.
- **Erstellung aller Ausschreibungsunterlagen.** Leistungsbeschreibung, Fragenkatalog, Formulare, Anlagen und Bewertungsmatrix sind Grundlage für ein reibungsloses Verfahren.
- **Bewertungs- und Entscheidungssicherheit.** Fundierte Auswahlkriterien ermöglichen eine objektive Bewertung und die Auswahl einer bestmöglichen Lösung.
- **Zeitlich optimierter Verfahrensablauf.** Für Ihren schnellen und nachhaltigen Erfolg.
- **Rechtssicherheit.** Unser Berater- und Juristenteam kennt nicht nur die Stolpersteine, sondern auch die aktuelle Rechtsprechung.

### DIE HERAUSFORDERUNG

Die Anschaffung einer HR-Lösung beeinflusst die Arbeit des Personalbereichs für die nächsten Jahre - positiv wie negativ. Die Auswahl einer passenden wirtschaftlichen HR-Anwendungslösung, ist die Grundlage für eine hohe Wertschöpfung bei der Personalarbeit. Grundlage für die Akzeptanz und Wirtschaftlichkeit ist die Ausschreibungsunterlage. Doch werden vielfach Fehler begangen. Zu sehr auf das „Ist“ fixierte Forderungen sowie fehlende Kenntnisse des Marktes generieren nicht nur einen hohen Aufwand für die ausschreibende Abteilung, sondern führen in Folge auch zu einer suboptimalen Auswahl. Es gilt, nicht nur den Bedarf und die Wirtschaftlichkeit aufzuzeigen, sondern auch zukunftsfähige Lösungen zu ermöglichen.

### DIE LÖSUNG

Cisar ist spezialisiert auf Ausschreibungsunterstützung im HR-Bereich. Aufgrund langjähriger Erfahrung mit HR-bezogenen IT-Ausschreibungen, werden Sie kompetent unterstützt. Unser Ziel ist es nicht nur Ihren Aufwand zu minimieren, sondern auch eine Entscheidungs- und Vertragssicherheit zu gewährleisten. Dabei liegt unsere Intention auch auf einer zeitnahen und problemlosen Einführung der HR-Anwendungslösung, die die zukünftige Personalarbeit unterstützt. Unser Anspruch ist es, für Transparenz und langfristige Stabilität bei der Vertragsgestaltung zu sorgen, so dass es innerhalb der Vertragslaufzeit zu keinen weiteren einseitigen Bieterforderungen kommen kann: Sie wissen genau, welche Leistungen abgedeckt sind und welche nicht.



### Ausschreibungsunterstützung mit Cisar

- Technische Systeme ( Software, Hardware, Netzwerk etc.)
- IT-Dienstleistungen und Beratungen (Strategie, Organisation, Technik, Personal etc.)
- Anwendungssysteme (Zeitwirtschaft, Personalverwaltung, Entgeltabrechnung, Dokumentenmanagement etc.)
- IT-Betrieb (Unterstützung, Outsourcing etc.)

## UNSERE LEISTUNGEN UND VORGEHENSWEISE

**1** Bedarfsanalyse und Vorgehensplanung

Im ersten Schritt definieren wir gemeinsam mit Ihnen, unter Berücksichtigung strategischer Einflussfaktoren und Praxisorientierung, den Beschaffungsbedarf. Eine Wirtschaftlichkeitsberechnung wird nach Bedarf vorgenommen und ein detaillierter Zeitplan für Ihre weitere Planung verfasst.

**2** Ausschreibung erstellen

Die Ausschreibungsunterlagen werden erstellt, abgestimmt und veröffentlicht, beziehungsweise potenziellen Bietern zugesandt. Dies umfasst die Bereitstellung von Unterlagen zu allen Anforderungen und Leistungsinhalten, einen Bieterfragenkatalog, Formulare, Anlagen und eine Bewertungsmatrix.

**3** Angebotsbewertung / Vertragsverhandlung

Die fachliche und formale Einschätzung der Angebote erfolgt aufgrund der gemeinsam festgelegten Bewertungsmatrix. Auf Wunsch führen wir Klärungs- und Bietergespräche und leiten auch Vertragsverhandlungen. Ziel ist es, eine eindeutig klare Definition der geschuldeten Leistungen zu erreichen.

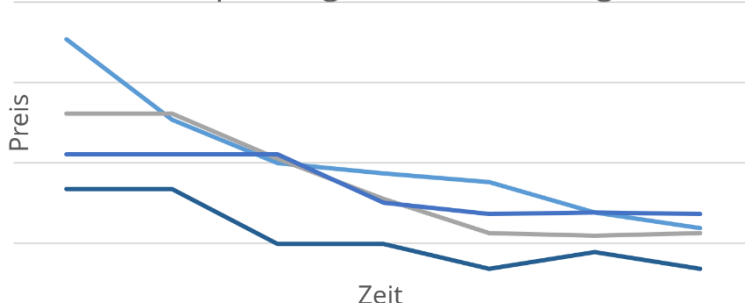
**4** Entscheidungsvorlage

Für Ihre Entscheidungssicherheit erstellen wir eine finale Bewertung mit einem Vergabevorschlag. Anhand dieser Unterlage erkennt Ihre Geschäftsführung die Vorteile und Risiken und kann eine fundierte Entscheidung treffen. Sie erreichen eine langfristige Vertragssicherheit mit optimalem Nutzen.

**5** Umsetzungs- und Betriebsphase

In diesem Stadium übernehmen wir das Projektcontrolling und -management, also die Steuerung des Auftragnehmers unter Berücksichtigung interner Belange. Wir beraten Sie bei möglichen Change Requests und achten auf vertragliche Garantie, Gewährleistung und Betriebssupport-Leistungen.

Beispiel Angebotsentwicklung



Nach Angebotseingang ist die Möglichkeit von Nachverhandlungen gegeben. In dieser Phase kann die Preisreduzierung bei gleichen Leistungen beträchtlich sein. Versteckte Zusatzkosten werden aufgedeckt und Leistung, Prüf- und Abnahmekriterien eindeutig definiert. Nebenstehend sehen Sie die konkrete Preisentwicklung eines Angebots ohne Veränderungen des Bedarfs auf Seiten des Auftraggebers.

## DAS UNTERNEHMEN

Die Cisar – consulting and solutions GmbH ist eine unabhängige Management- und Technologieberatung mit Standorten in Deutschland und der Schweiz.

Wir helfen Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung, ihre Strategien, Organisation und Prozesse an den Geschäftszielen auszurichten und in messbare Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit umzuwandeln.

Im Bereich der IT-bezogenen Ausschreibungsunterstützung kann Cisar auf über 20-jährige Erfahrung in allen Leistungsphasen zurückgreifen.

Besuchen Sie uns auf [www.cisar-gmbh.com](http://www.cisar-gmbh.com).

### KONTAKT

Cisar - consulting and solutions GmbH  
 Fasanenstraße 73  
 10719 Berlin  
[www.cisar-gmbh.com](http://www.cisar-gmbh.com)

### IHR ANSPRECHPARTNER

Prof. Dr. Walter Gora  
[gora@cisar-gmbh.com](mailto:gora@cisar-gmbh.com)  
 Telefon: +49 (0)30 88 773 664