



IHREM ERFOLG VERPFLICHTET

IT-Unterstützung

Umfrage zur Zufriedenheit
der IT-Unterstützung im
HR-Bereich

Oktober 2014

In Zusammenarbeit mit

Cisar - consulting and solutions GmbH

HR. Payroll. Benefits.

Hintergrund

- Cisar hat im Auftrag von ADP bei ca. 75 kleinen, mittleren und Großunternehmen in Deutschland eine Umfrage zur «Zufriedenheit mit der IT-Unterstützung im HR-Bereich» durchgeführt.
- Zielsetzung war zu erheben, wie die Zufriedenheit der HR-Bereiche mit der Unterstützung ihrer Aufgaben durch IT-Systeme und den internen und externen Anbietern ist.
- Die Unternehmen wurden im Sinne eines repräsentativen Querschnitts aus verschiedenen Branchen ausgewählt.
- Die Umfrage erfolgte September/Oktober 2014 telefonisch bei HR-Verantwortlichen.
- Der Fragebogen umfasste 5 geschlossene Fragen.

Die IT-Unterstützung der Personalarbeit ist mehr denn je ein Schlüsselfaktor für einen erfolgreichen HR-Bereich.

- Unternehmen stehen heute unter dem Druck:
 - sich zu modernisieren und nach den neuesten betriebswirtschaftlichen Konzepten und Methoden zu arbeiten und zu führen,
 - die Prozessstrukturen wirtschaftlich und sparsam zu gestalten,
 - Kosten zu senken,
 - sich auf wesentliche Aufgaben und Kompetenzen zu konzentrieren und
 - einen Wertebeitrag an den Erfolg des Unternehmens zu leisten.
- Die klassischen Instrumente des Human Resource Managements (HRM) können die vielfältigen Anforderungen nicht mehr bewältigen.
- Die Automatisierung von Standardaufgaben (z.B. Entgeltabrechnung) und der Einsatz innovativer Informations- und Kommunikationstechnologien wird insbesondere im «War of Talents» erforderlich.

Mit der klassischen Anwendung „Entgeltabrechnung“ sind die meisten Befragten zufrieden oder sehr zufrieden. Für andere HR-Themenfelder (z.B. Personalentwicklung, Zeiterfassung) besteht allerdings bei vielen Unternehmen Handlungsbedarf.

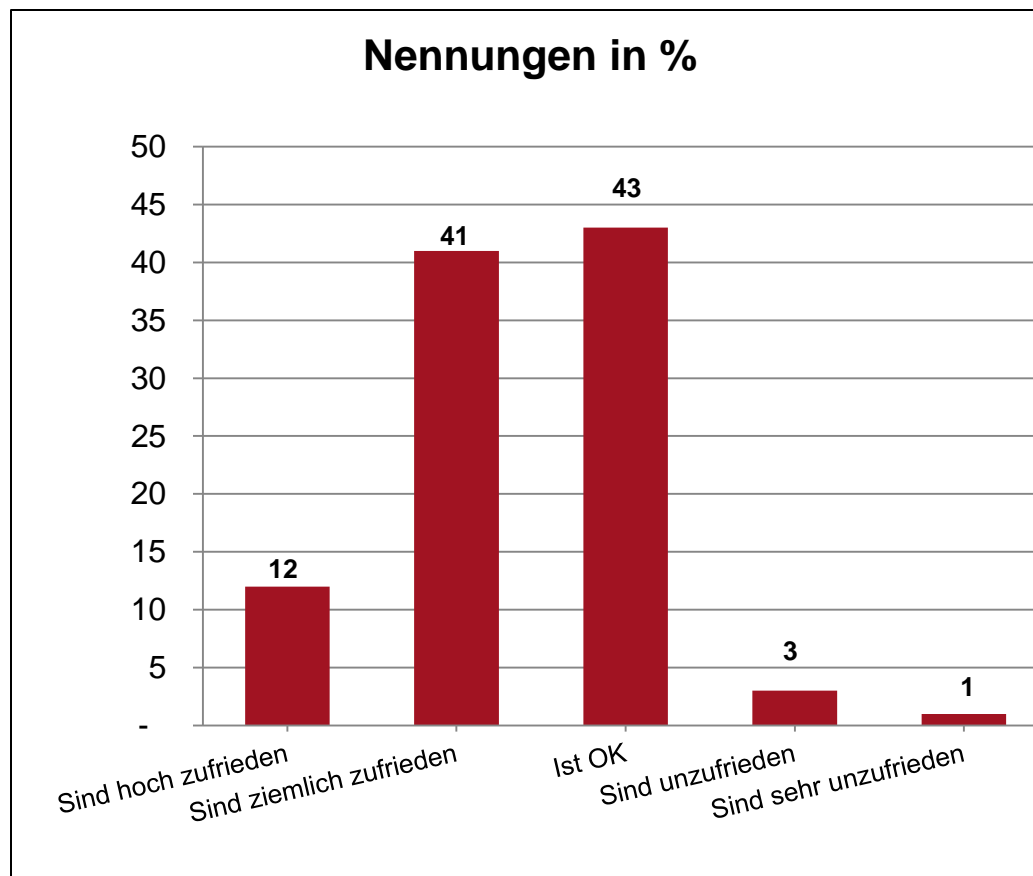
- Nur 4 Prozent der befragten Unternehmen sind mit den eingesetzten HR-Anwendungen völlig unzufrieden. 53 Prozent sind sehr zufrieden, 43 Prozent zufrieden.
- 58 Prozent der Unternehmen nutzen bereits in irgendeiner Form externe IT-Services.
- Bei 42 Prozent der Befragten werden die HR-Anwendungen intern und von eigenen Mitarbeitern betrieben, bei 11 Prozent steht das IT-System im Hause und wird von externen Dienstleistern betreut.
- 28 Prozent der befragten Unternehmen lassen die HR-Anwendungen vollständig extern betreiben („Outsourcing“), weitere 19 Prozent haben den Betrieb einzelner Anwendungen an spezialisierte Dienstleister gegeben.
- Nur 1 Prozent nutzt eine Cloud Lösung. Viele Unternehmen sehen hier noch Datenschutzprobleme.
- Von den HR-Anwendungen mit der höchsten Zufriedenheit wurde mit 56 Prozent die Entgeltabrechnung weitaus am häufigsten genannt. Reisekostenabrechnung und Reporting mit 11% und die Zeitwirtschaft mit 10% folgen mit Abstand.

- Für 34 Prozent aller Befragten ist die externe Lösung der wirtschaftlichste Weg.
- Nur 3 Prozent der Nennungen besagen, keinen Vorteil in einer externen Lösung zu sehen.
- Die größten Vorteile für eine externe Lösung werden in der Entlastung der HR-Mitarbeiter (23 Prozent der Nennungen) und der IT-Mitarbeiter (19%) gesehen.
- Als weitere Vorteile wurden genannt: Geringere Kosten (16% der Nennungen) Standardlösung (14%), Konzentration von HR auf andere Themen und die Notwendigkeit von weniger internem Know-how mit je 12% der Nennungen.
- 53 Prozent der Unternehmen sind mit der externen Lösung hoch zufrieden (6 Prozent) oder ziemlich zufrieden (46 Prozent), für 34 Prozent ist die externe Lösung ok.
- Nur 14 Prozent der Unternehmen mit einer externen Lösung sind unzufrieden.

Nur 4 Prozent der befragten Unternehmen sind mit den eingesetzten HR-Anwendungen unzufrieden

Frage 1: Wie zufrieden sind Sie mit den heutigen HR-Anwendungen?

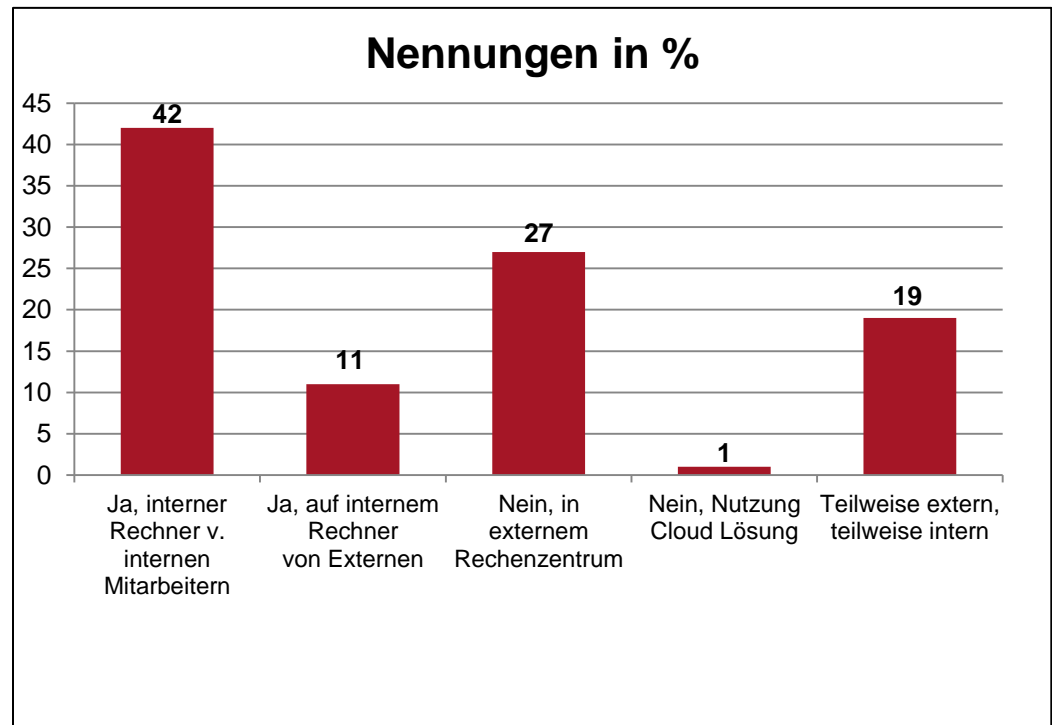
- 53 Prozent der Unternehmen sind mit ihren HR-Anwendungen ziemlich oder sehr zufrieden.
- 43 Prozent sind zufrieden mit den heutigen HR-Anwendungen.



58 Prozent der Unternehmen nutzen bereits in irgendeiner Form externe Services.

Frage 2: Werden die HR-Anwendungen in Ihrem Unternehmen betrieben und betreut?

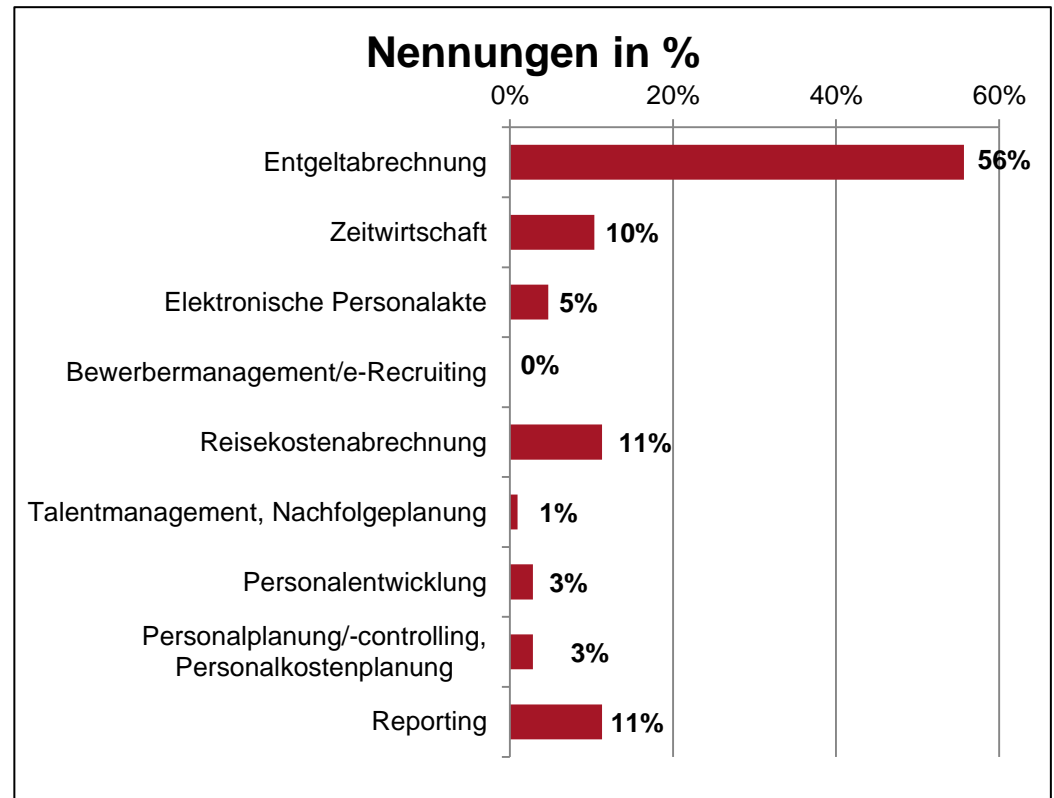
- 42 Prozent der HR-Anwendungen werden intern von eigenen Mitarbeitern betreut und betrieben.
- 11 Prozent geben an, die Systeme physisch im Hause zu haben aber von Externen betreiben und betreuen zu lassen.
- Nur 1 Prozent setzen eine Cloud-Lösung ein.



56 Prozent der Unternehmen sind mit der Entgeltabrechnung am meisten zufrieden

Frage 3: Mit welchem Modul sind Sie am meisten zufrieden?

➤ Am zweitmeisten sind die Befragten mit der Reisekostenabrechnung und dem Reporting mit je 11 Prozent der Nennungen zufrieden, gefolgt von der Zeitwirtschaft mit 10 Prozent.

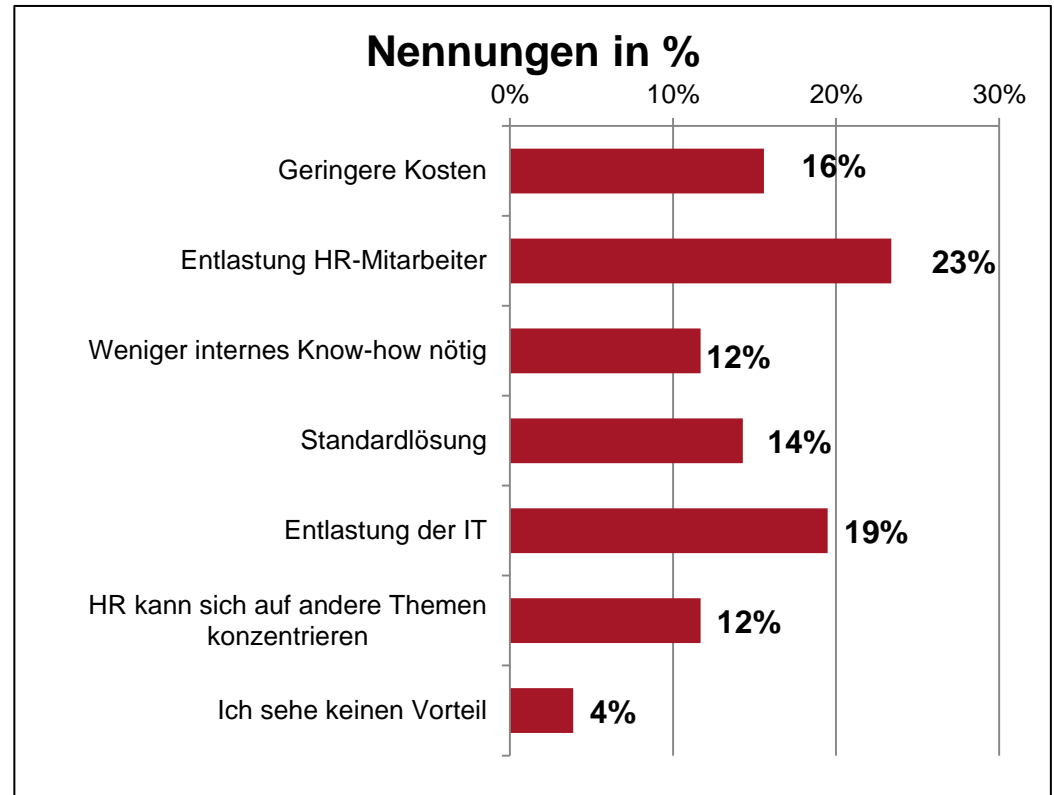


Nur bei 3 Prozent der Nennungen wird kein Vorteil für eine externe Lösung gesehen

Frage 4a: (Für Anwender mit externer Lösung)

Welches sind aus Ihrer Sicht die 3 größten Vorteile für Betrieb und Betreuung der HR-Anwendungen durch einen externen Dienstleister?

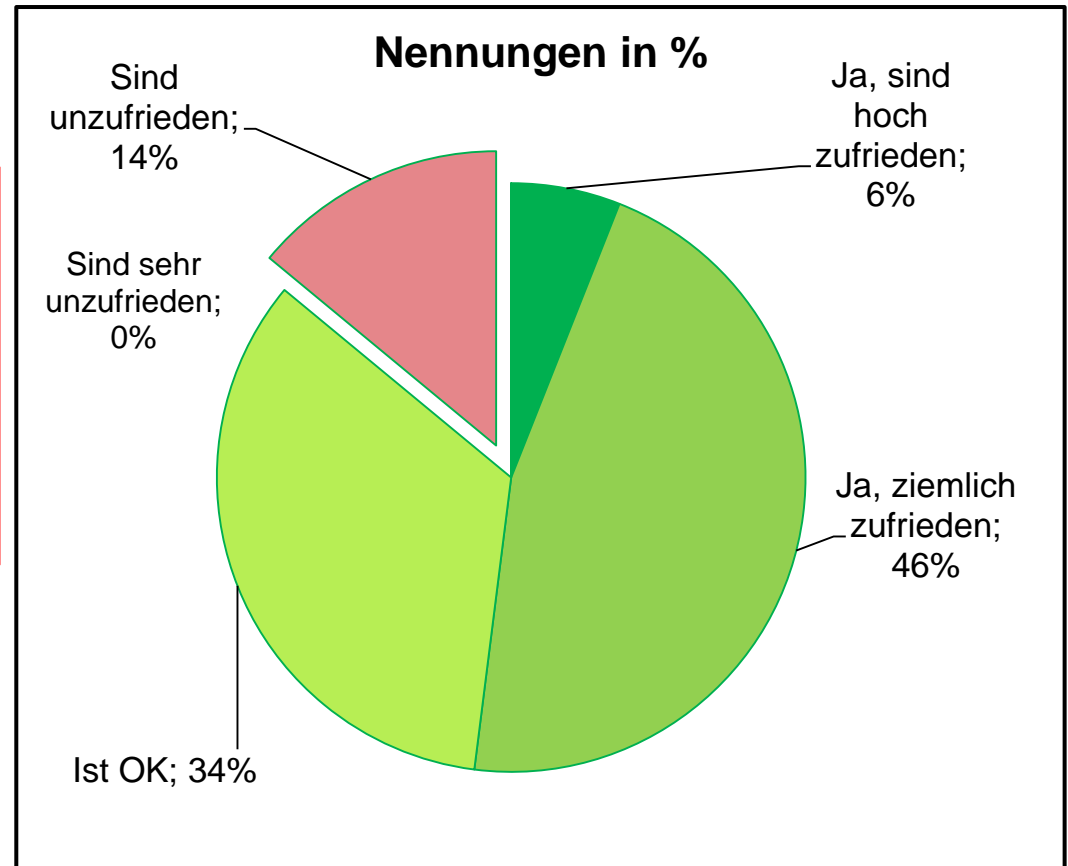
- Die größten Vorteile werden in der Entlastung der HR-Mitarbeiter (23 Prozent der Nennungen) und der IT-Mitarbeiter (19%) gesehen.
- Als weitere Vorteile wurden genannt: geringere Kosten (16% der Nennungen), Standardlösung (14%), Konzentration von HR auf andere Themen (12%) und die Notwendigkeit von weniger internem Know-how (12%).



Nur 14 Prozent der Unternehmen mit einer externen Lösung sind unzufrieden

Frage 4b: (Für Anwender mit externer Lösung) Wie zufrieden sind Sie mit der externen Lösung?

- 53 Prozent der Unternehmen sind mit der externen Lösung hoch zufrieden (6 Prozent) oder ziemlich zufrieden (46 Prozent)
- Für 34 Prozent ist die externe Lösung ok.



Prof. Dr. Walter Gora

Cisar – consulting and solutions GmbH

Alt-Moabit 91d

D-10559 Berlin

Tel.: +49 30-3949-1667

www.cisar-gmbh.com

kontakt@cisar-gmbh.com

Philipp Jentsch

Cisar – consulting and solutions GmbH

Kronengasse 6

CH-3900 Brig/VS

Tel.: +41 27 921 1860

Fax.: +41 27 921 1866

www.cisar-gmbh.com

kontakt@cisar-gmbh.com